Приложение 1

к приказу отдела образования

от 15.02.2023 №\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКДОУ Воскресенского детского сада**

**на 2023 год**

Савинский муниципальный район

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостаточно высокий уровень открытости и доступности информации о деятельности организации | Обновление информации об организации на сайте и стенде ДОУ, проведением информационно-разъяснительной работы с родителями | 31.03.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Недостаточно высокий уровень комфортности условий, предоставляющей организацией | Обновление материально-технической базы ДОУ | 30.12.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов | Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и сопровождающих детей-инвалидов | 30.12.2023г | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле ДОУ. | 30.08.2023г | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов | 30.12.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика | 30.12.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 |  | Совершенствование уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ.  Контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога. | 30.12.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Недостаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг ДОУ | Проведение дней открытых дверей | 31.08.2023 | Тарасова М.Ю., заведующая |  |  |